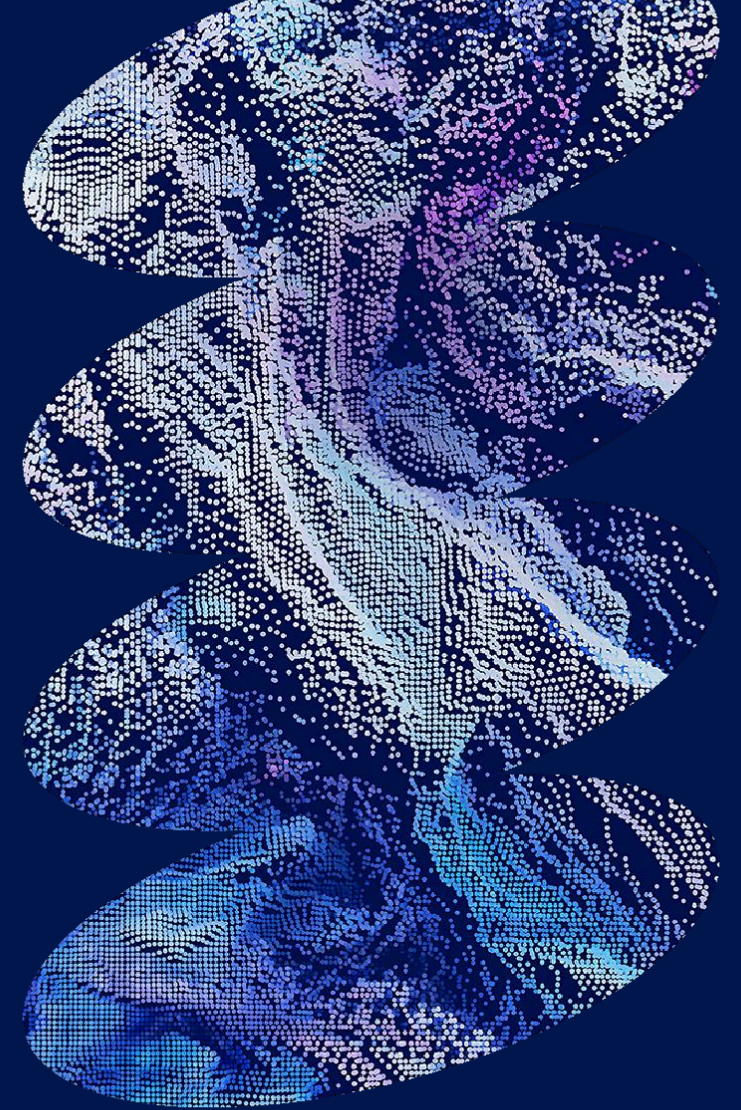


Kestävä terveydenhuolto -verkoston selvitys:

Huojuvatko kestävä terveydenhuollon peruspilarit – ammattilaisten näkemyksiä ratkaisuihin

Tutkimusjohtaja Riikka-Leena Leskelä, NHG



Tutkimuksen tausta ja menetelmät

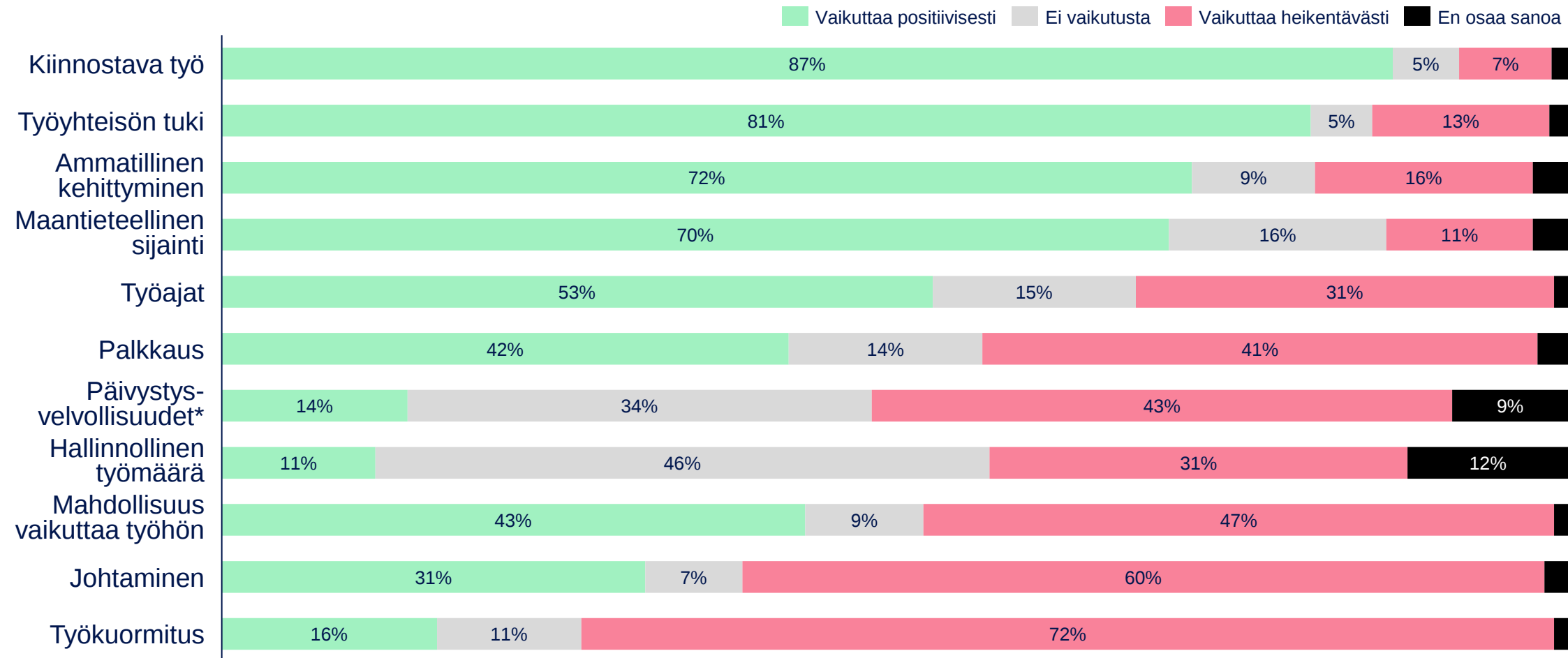
Ensimmäinen selvitys ammattilaisten näkemyksistä ratkaisuiksi kansalaisten luottamuksen lisäämiseen

Taustaa	Menetelmät	Tuloksia
• Kestävä terveydenhuolto -verkosto toteutti lyhyen kyselyn terveydenhuollon ammattilaisille touko-kesäkuussa 2025. • Kyselyn tavoitteena oli selvittää terveydenhuollon ammattilaisten näkemyksiä kestävästä ja luottamusta herättävästä terveydenhuollon edellytyksistä ja ratkaisusta. Riittävät ja osaavat ammattilaiset ovat yksi sen tärkeimmistä lähtökohdista. • Kyselyn kohderyhmänä olivat lääkärit, hammaslääkärit sekä hoitajat/hoitotyön edustajat.	• Kysely lähetettiin Lääkäriliiton, Hammaslääkäriliiton ja Tehyn jäsenille. • Kysely sisälsi taustatietokysymysten lisäksi 5 kysymystä, joista 4 sisältä väittämiä, jotka arvoitiin Likertin asteikolla. Lisäksi yksi kysymys oli avoin. Likertin asteikolla olleet kysymykset sisälsivät myös yhden avoimen vastausvaihtoehdon. • Vastauksia tarkasteltiin kokonaisuutena ja ryhmittäin (ammattiryhmien ja työskentely-sektorin mukaan).	• Vastauksia saatiin 580 kappaletta. Valtaosa vastaajista oli hoitajia (90 %). Vastaajat edustivat suurelta osin julkista sektoria (87 %). • Kyselystä saadut tulokset tukevat ja konkretisoivat aiemmin tutkimuksissa ja selvityksissä tutkittua tietoa. • Tulokset ovat hyvin yleistettävissä erityisesti julkisen sektorin hoitajiin, mutta myös suuntaa antavasti lääkäreihin ja yksityisellä sektorilla työskenteleviin. • Tämä on ensimmäinen kysely, jossa selvitettiin ammattilaisten näkemyksiä, miten lisätä kansalaisten luottamusta terveydenhuolto-järjestelmään.

Työn mielekkyys ja työyhteisön tuki lisäävät halukkuutta työskennellä julkisessa terveydenhuollossa

Työkuormitus ja johtaminen vähentävät kiinnostusta

Missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat halukkuuteesi työskennellä julkisessa terveydenhuollossa?



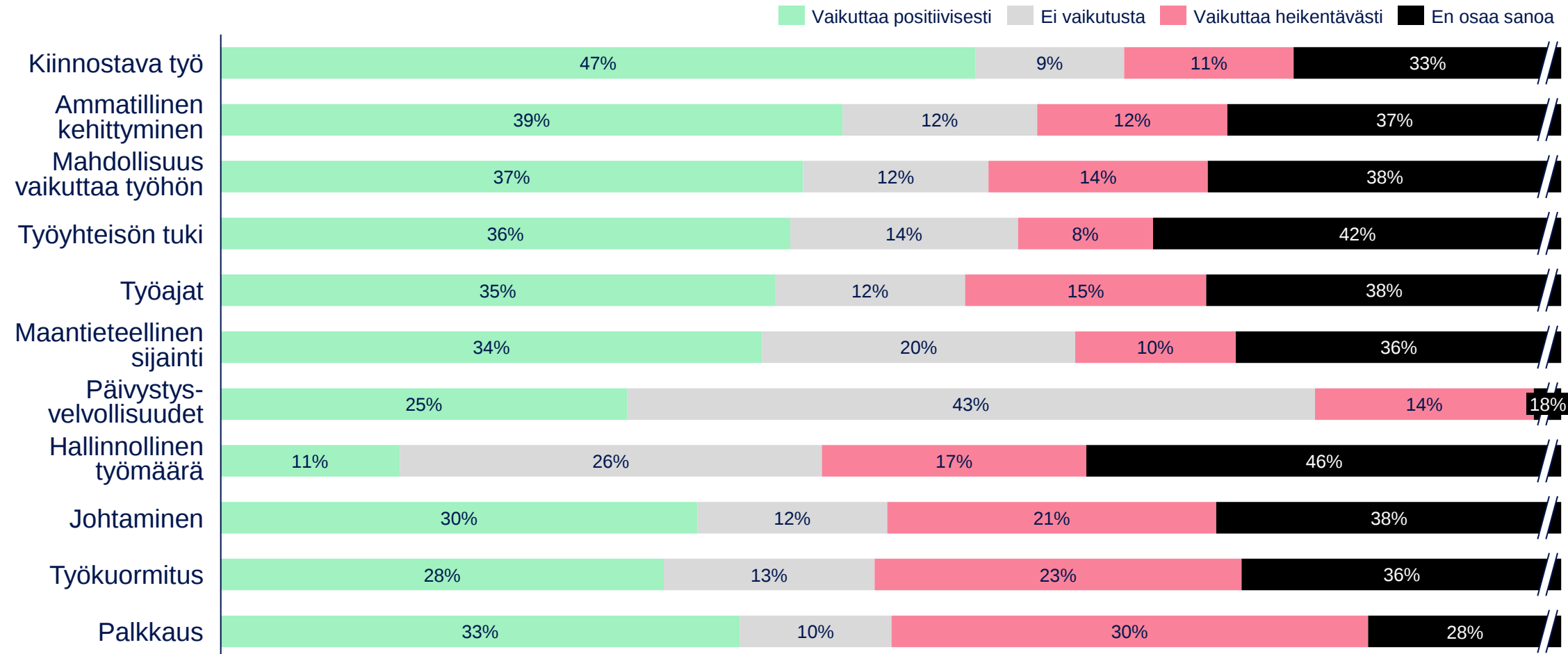
*Päivystysvelvollisuudet on raportoitu pelkkien lääkäreiden vastausten perusteella, koska hoitajilla ei ole samantyyppisiä päivystysvelvollisuuksia kuin lääkäreillä.

Lähde: Kestävä terveydenhuolto -verkoston kysely 2025

Kiinnostava työ ja ammatillinen kehittyminen lisäävät halukkuutta työskennellä yksityisessä terveydenhuollossa

Palkkaus ja työkuormitus vähentävät kiinnostusta

Missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat halukkuuteesi työskennellä yksityisessä terveydenhuollossa?

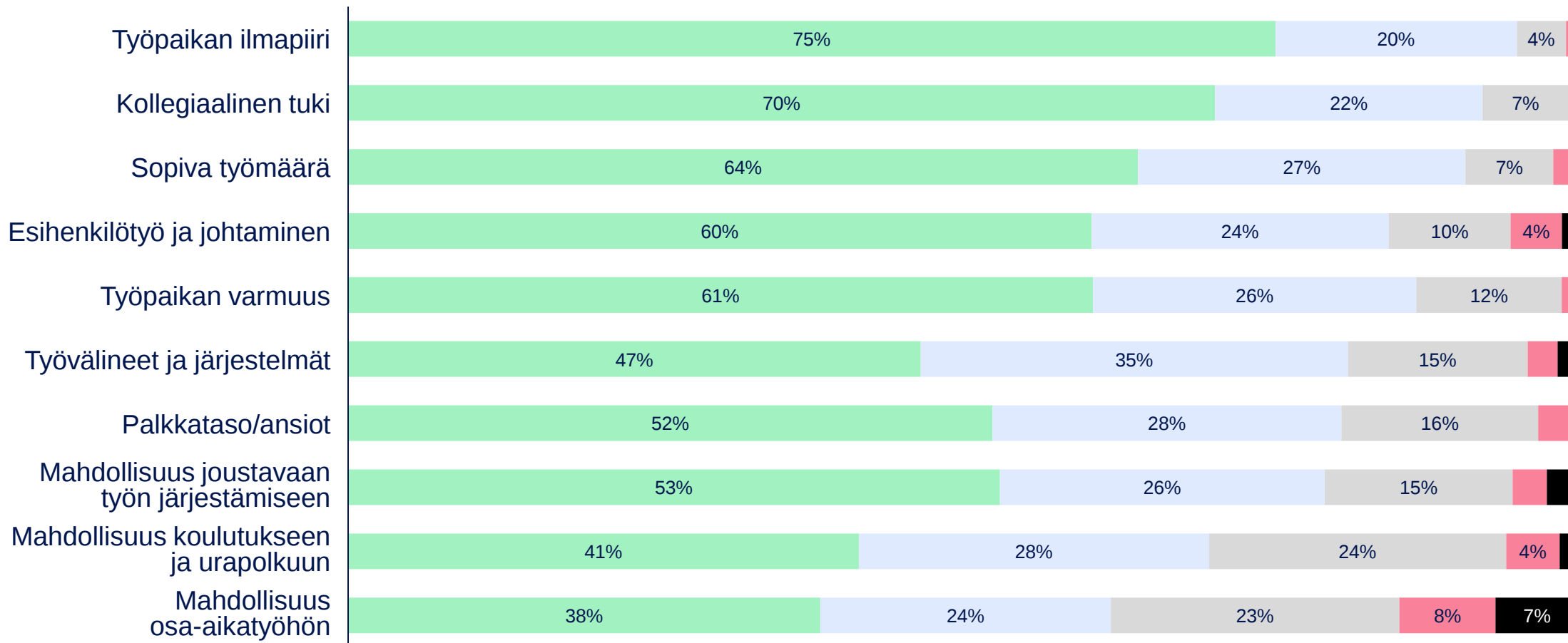


*Päivystysvelvollisuudet on raportoitu pelkkien lääkärien vastausten perustella, koska hoitajilla ei ole samantyyppisiä päivystysvelvollisuuksia kuin lääkäreillä.
Lähde: Kestävä terveydenhuolto -verkoston kysely 2025

Työssä viihtymistä lisäävät erityisesti työpaikan ilmapiiri ja kollegiaalinen tuki

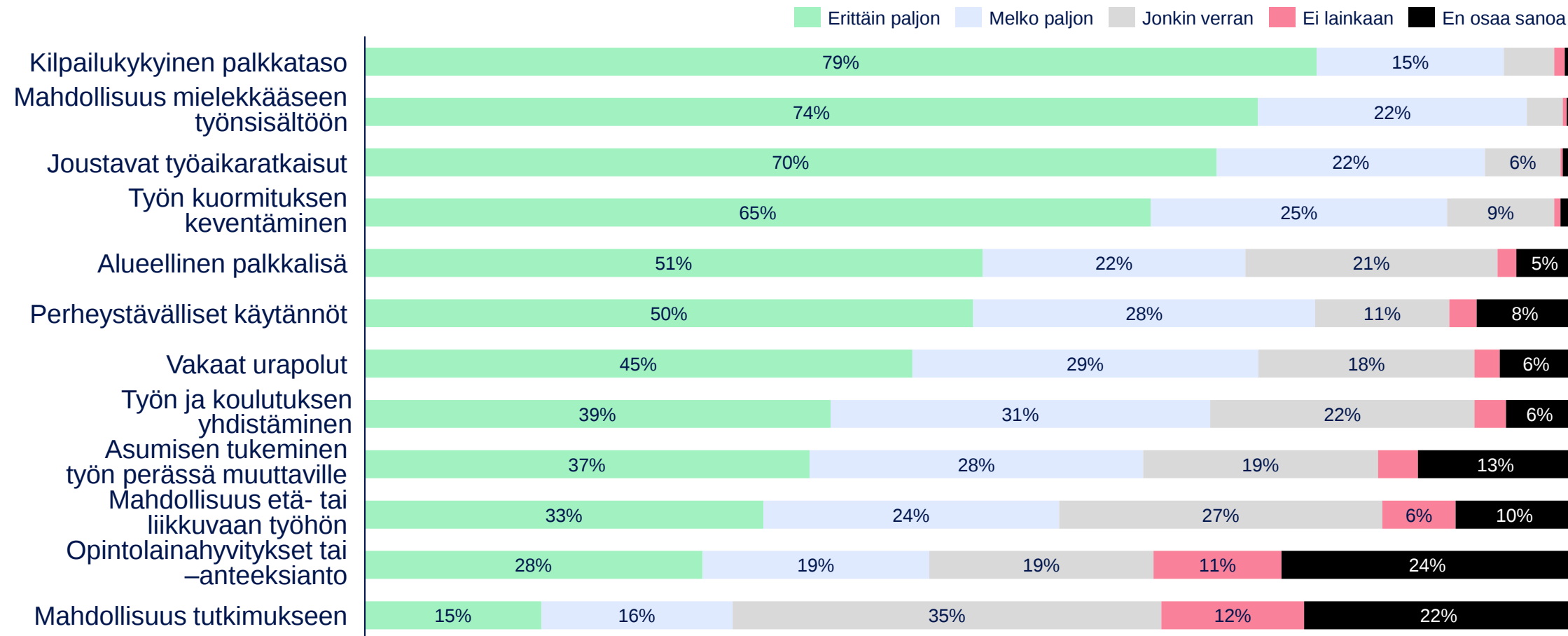
Miten seuraavat tekijät vaikuttavat mielestäsi työssä viihtymiseesi ja työpaikkasi vetovoimaisuuteen?

Erittäin paljon Melko paljon Jonkin verran Ei lainkaan En osaa sanoa



Erityisesti kilpailukykyinen palkkataso ja mahdollisuus mielekkääseen työn sisältöön lisääisivät julkisen sektorin vetovoimaa

Miten hyvin seuraavat kannustimet tukevat/tukisivat julkisen sektorin vetovoimaa, henkilöstön pysyvyyttä ja henkilöstön alueellista saatavuutta?



Yhteenvetoa: Kyselyn tulokset tukevat ja konkretisoivat jo olemassa olevaa tietopohjaa tuoden rinnalle ratkaisuehdotuksia



Työn sisältö ja kehittymismahdollisuudet tärkeitä – kuormitus ja huono johtaminen suurimmat esteet

- Mielenkiintoinen työ, ammatillinen kehitys ja työyhteisön tuki ovat parhaita houkuttimia sektorista riippumatta. Lisäksi mahdollisuus vaikuttaa työhön lisää halukkuutta työskennellä yksityisellä sektorilla.
 - Tämä tukee aiempaa tutkimustietoa. Myös STM:n toimenpideohjelma painottaa ammatillisen autonomian ja työn sisällön kehittämisen merkitystä vetovoimatekijänä.^{1,2,3}
- Julkisen sektorin houkuttelevuutta vähentää huono johtaminen ja työn kuormitus.
 - Myös aiemmissa tutkimuksissa työn kuormittavuus, joustamattomat rakenteet ja hallinnolliset velvoitteet heikentävät työn mielekkyyttä.^{2,4}



Ilmapiiri ja kollegojen tuki luovat työviihtyvyyden

- Työpaikan ilmapiiri ja kollegiaalinen tuki ovat avainasemassa työtyytyväisyyden luomisessa.
 - Tämä tukee aiempaa tutkimusta siitä, että työryhmään kuulumisen tunne on tärkeää.^{2,4}
- Arkea helpottavat käytännön asiat (mahdollisuus vaikuttaa työaikoihin, etätyömahdollisuus, lyhyt työmatka, toimivat tietojärjestelmät) nostettiin myös esille.



Palkkaus ja merkityksellinen työ ehdotettuja ratkaisuja

- Palkka nostetaan keskeiseksi kannustimeksi, vaikkei se nouse suurimmaksi ongelmaksi. Merkityksellinen työn sisältö sekä joustavat työaikatratkaisut ovat muita merkittäviä kannustimia julkisen sektorin toiminnan tukemisessa.
 - Myös STM:n toimenpideohjelma painottaa, että koulutusmäärien lisäksi tarvitaan alueellisia ja työnkuvaan liittyviä ratkaisuja, kuten perheystävällisyyttä, vakautta ja mielekkäitä urapolkuja.³
- Myös hyvä esihenkilötyö ja oikeudenmukainen johtaminen nostettiin esille.

Ammattilaisten mukaan kansalaisten luottamusta terveydenhuoltoon kohtaa murentavat samat teemat, jotka kuormittavat ammattilaisia

Kansalaisten luottamus rakentuu erityisesti saatavuudelle, osaamiselle, kohtaamiselle ja johdonmukaiselle toiminnalle

Miten mielestäsi kansalaisten luottamusta terveydenhuoltoon voisi vahvistaa?

Viestintä ja julkisuus

- Avoin tiedottaminen
- Ei pelkkää negatiivista julkisuutta – myös onnistumisten näkyminen

Terveydenhuollon rakenteet ja politiikka

- Selkeä ja avoin päätöksenteko
- Läpinäkyvyys priorisoinneissa

”Onnistumistarinoilla, läpinäkyvillä budjetoinnilla ja palvelukuvauksilla.”



Hoidon saatavuus, jatkuvuus ja oikea-aikaisuus

- Nopea pääsy hoitoon
- Omalääkäri- ja hoitaja
- Palveluvalikoima ja aukioloaika, joka soveltuu eri elämäntilanteisiin

Ammattilaisten osaaminen ja resurssit

- Riittävä henkilöstö
- Hyvä kielitaito
- Jatkuva täydennyskoulutus

”Hoitoon pitää päästä, kun tarve on.”

Palvelun laatu ja kohtaaminen

- Yksilöllinen kohtaaminen, kuulluksi tuleminen
- Selkeät ja ymmärrettävät hoitopolut

nordichealthcaregroup.com

